

Kundetilfredshedsundersøgelse

Kære kunde

Vi arbejder hele tiden på at gøre vores service bedre og opfordrer jer til besvare neden stående skema.

Bosse's Blikkenslagerforretning er ved at blive en certificeret virksomhed efter ISO 9001 Vi har derfor behov for at undersøge vores kunders tilfredshed med vores arbejde og service. Vi håber, at du vil udfylde skemaet og derved benytte lejligheden til at fortælle os om din tilfredshed med os, så vi kan blive endnu bedre til at servicere jer i fremtiden

I har også mulighed for at besvare skemaet, mens vi er i huset eller på vores hjemmeside WWW.bosses.dk
I er selvfølgelig også velkommen til at aflevere det i vor postkasse

På forhånd tak!

Spørgsmålene vægtes fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.

Broager/Sønderborg
Bosse's


Blikkenslagerforretning

Broager & Sønderborg
Aut. gas- og vandmester

Aabenraavej 15
6400 Sønderborg

Telefon 74 48 86 86
CVR nr. 19 56 27 00



 Energivejlederen

	1 Meget utilfreds	2 Utilfreds	3 Hverken tilfreds eller utilfreds	4 Tilfreds	5 Meget tilfreds	Dine kommentarer til os:
Var der en tilfredsstillende dialog med os ved indgåelsen af ordren?						
Blev ydelsen leveret på det aftalte tidspunkt?						
Var du tilfreds med den leverede ydelse?						
Var du tilfreds med medarbejderens håndtering af ydelsen?						
Er du tilfreds med den instruktion du fik af medarbejderen?						
Var der ryddeligt, da vi forlod arbejdsstedet?						
Overholdt vi alle aftaler, der var indgået med jer?						
Var papirgangen i virksomheden tilfredsstillende for jer?						
Er du tilfreds med kvaliteten af den leverede ydelse?						

	Ja	Nej	Dine kommentarer til os:
Vil du anbefale os til andre?			
Er der forhold, som du ikke er tilfreds med i relation til vores virksomhed?			

Fjernvarme • Vand/varme/sanitet • Olie- og gas service • Varmepumper
Industriservice • Naturgasinstallationer • Blikkenslager • Ventilation
Solvarme/biobrændsel • Nybygning • Smedeværksted • Reparation